SOLUTIION : Veuillez suivre les procédures pour régler le problème.

1. DESINSTALLER LE PILOTE EXISTANT.

2. ETEIGNEZ L'ORDINATEUR POUR 10 MINUTES.

3. REDEMARREZ L'ORDINATEUR ET REINSTALLEZ LE PILOTE EXACTE (32 BIT OU 64 BIT).

4. APRES L'INSTALLATION EST REUSSIT, ETEIGNEZ L'ORDINATEUR DE NOUVEAU POUR 20 MINS.

5. APRES 20 MINS DEMARREZ L'ORDINATEUR ET LAISSEZ LE DE CHARGER, ET PUIS BRANCHEZ LE CABLES USB POUR SCANNER.

Note :

1. Lorsque vous utilisez le scanner, l'ordinateur doit être branché sur une source d'alimentation

2. L’ordinateur doit être totalement fermée au moins 20 minutes pendant les temps d'arrêt et relancé pour utiliser le scanner.

3. Il est toujours recommandé de ne pas utiliser d'autre scanner ou un appareil photo numérique connecté à l'ordinateur lorsque vous utilisez notre scanner.